



Community Action and Human Services Department
Office Of Housing Advocacy

NOTICE OF TENANT RIGHTS

Pursuant to Miami-Dade County Board of County Commissioners' Ordinance No. 22-47 ("Tenant's Bill of Rights Ordinance"), which was enacted on May 3, 2022, with an effective date as of May 14, 2022, landlords in Miami-Dade County are required to provide this Notice of Tenant Rights ("Notice") to all tenants whether they have a lease. For purpose of this Notice, a tenant is any person entitled to occupy a dwelling unit under a rental agreement, whether the agreement is written or oral. A tenant is not a squatter.

Disclaimer: This Notice is not exhaustive and is intended to only provide you with an overview of your basic rights as a tenant in Miami-Dade County under applicable federal, state, and local laws. **This Notice is not intended to modify your lease or waive any rights thereunder. This Notice is also not intended as legal advice. If you have any questions pertaining this Notice you should consult with an attorney.**

The Landlord's Responsibility: A landlord is required to provide to you with this Notice, which has been prepared and published by the Office of Housing Advocacy, **no later than 10 days after the commencement or renewal of your tenancy,**

- (a) You are required to review, acknowledge, sign and date this Notice.
- (b) You must return this Notice to your landlord **within 7 days of receipt** and be provided with a copy for your records.
- (c) The landlord shall maintain the most recent Notice in your file until **at least 60 days after the end of your tenancy.**

Notwithstanding the foregoing, in the event you do not timely sign the Notice, the landlord shall make two attempts to acquire your signature and document the attempts in your file. **Your failure to sign the Notice shall not be deemed to constitute a waiver of your right to file a civil action in a court of competent jurisdiction to enforce your rights under applicable laws, including the Tenant's Bill of Rights Ordinance.**

KNOW YOUR RIGHTS

The following are the list of rights you have under existing law and the Tenant's Bill of Rights Ordinance:

1. **NOTICE REQUIREMENTS:**

- (a) **MONTH-TO-MONTH TERMINATION OF TENANCY:** Your landlord must provide you with a minimum of 60 days' fair notice, in writing, of termination for month-to-month tenancy (e.g., you do not have a written lease).
- (b) **RENT INCREASE:** Your landlord must provide a minimum 60 days' fair notice, in writing, if your landlord intends to increase your rent by more than 5% either at the end of a lease for a specific term or during a tenancy without specific duration.
- (c) **CHANGE IN OWNERSHIP:** Your landlord must provide you with 60 days' notice if you are a month-to-month tenant and there will be a change in ownership that might result in the termination of your tenancy.
- (d) **UNSAFE STRUCTURES:** If the residential building that you live in is determined to be unsafe, your landlord must notify you **within 14 days** of having received a notice from either a government entity or condominium association that a residential building may be unsafe.



Community Action and Human Services Department Office Of Housing Advocacy

- (e) **RELOCATION ASSISTANCE:** If a Building Official (1) declares that a residential building that you are living in must be vacated and (2) determines that the actual or immediate danger presented by the condition of the building is the result of the owner's negligence, intent, or failure to act, the owner must make all necessary arrangements, within 8 hours of having received the notice to vacate, to relocate you and all displaced residents into safe, sanitary, and secure housing until the building is safe to re-occupy. Section 8-5(f)(2) of the Miami-Dade County Code of Ordinances.
2. **REPAIRS:** You may make reasonable repairs to their unit for health and safety reasons only and deduct the cost of the repair from your rent if:
- (a) You provide the landlord with 7 days-notice, in writing, of the need for repairs;
 - (b) Your landlord fails to make the repairs;
 - (c) You have obtained two estimates from licensed professionals;
 - (d) You have evidence of such repairs (e.g., receipts, photographs, and similar documentation); and
 - (e) You have withheld rent or any portion of your rent and provided the 7-day' notice to your landlord, who has failed to maintain your dwelling unit in compliance with Florida law.

YOU CANNOT WITHHOLD YOUR RENT OR MAKE REPAIRS IF THE DAMAGE TO YOUR UNIT WAS CAUSED BY YOU, A MEMBER OF YOUR FAMILY, OR ANYONE ON THE PREMISES WITH YOUR CONSENT.

3. **BUILDING CONDITIONS:** A unit must generally include working plumbing and heating, be free from pests and have locking doors and windows, among other requirements. Fla. Stat § 83.51. Structures in Miami-Dade County must also meet all applicable building, housing and health codes.
4. **SECURITY DEPOSIT RETURN:** Your landlord is required to let you know if the security deposit you paid to your landlord will be placed in an interest bearing or non-interest-bearing account. You are entitled to the return of your security deposit once you vacate your dwelling unit if your landlord does not intend to impose a claim on it. Your landlord is required by law to return your security deposit in 15 days together with any accrued interests, if any. If the landlord **does intend** to impose a claim on the security deposit (for example because you have damaged the dwelling unit), the landlord shall have 30 days to give you written notice by certified mail to your last known mailing address of their intention to impose a claim on the deposit and the reason for imposing the claim. Fla. Stat § 83.49(3)(a).
5. **DISCRIMINATION:** The Miami-Dade County Human Rights Ordinance prohibits your landlord from discriminating against you on the basis of your race, color, religion, ancestry, national origin, sex, pregnancy, age, disability, marital status, familial status, gender identity, gender expression, sexual orientation, actual or perceived status as a victim of domestic violence, dating violence or stalking, or source of income. You also have additional rights under the Federal and Florida Fair Housing Acts which prohibit discrimination on the basis of gender, national origin, religion, color, disability, familial status, or race.
6. **EVICION HISTORY:** A landlord may not inquire about or require disclosure of a prospective or current your eviction history on the initial application or an application for renewal. However, a landlord may use other means to access information about your eviction history.
7. **PROHIBITED ACTIONS:** Your landlord cannot force you out of your dwelling unit by directly or indirectly terminating or interrupting of your utility service, including, but not limited to, water, heat, light, electricity, gas, elevator, garbage collection, or refrigeration, whether or not the utility service is under the control of, or payment is made by, the landlord. Your landlord also cannot prevent you from gaining reasonable access to your dwelling unit by any means, including, but not limited to, changing the locks or using any bootlock or similar device. Fla. Stat § 83.67.



Community Action and Human Services Department
Office Of Housing Advocacy

8. **FREEDOM FROM RETALIATORY CONDUCT:**

- (a) If you rent a condominium unit, your landlord may not attempt to collect rent payments from you or take any adverse action against you in violation of section 83.64(1)(e), Florida Statutes and the Tenant's Bill of Rights Ordinance if:
 - i. You currently occupy a dwelling unit located in a condominium; and
 - ii. You are directed by the condominium association to make rental payments to the condominium association (after a proper written demand, section 718.116(11), Florida Statutes) until all monetary obligations of your landlord related to the dwelling unit have been paid in full to the association or the association releases you from making such payments, or you discontinue tenancy in the dwelling unit.
- (b) Your landlord may not take any adverse action against if you use of the Housing Advocacy Hotline (or any agency to which you might be referred by the Hotline).
- (c) Your landlord may not coerce, intimidate, make threats, or harass you, or anyone who helps you when you exercise any of the rights contained herein or if you exercise any other rights afforded to you by law, including those rights afforded to you under the Tenant Bill of Rights Ordinance.



Community Action and Human Services Department Office Of Housing Advocacy

About the Office of Housing Advocacy (OHA)

OHA will be working to address issues of affordable housing and landlord and tenant rights in addition to, assisting families and individuals seeking housing related resources. Often, when residents experience housing instability, it can be difficult to navigate available resources.

OHA will act as a clearinghouse and coordinator to ensure that residents have the right tools in hand. OHA also understands that housing solutions require a collaborative effort - this is why the Office will work with County departments, community organizations, developers, and other community stakeholders to develop policies aimed at increasing the supply of housing and preventing the displacement of residents in Miami-Dade County.

This Office is now open to support all residents within Miami-Dade County. For those residents who need OHA's assistance now, please complete a Housing Advocacy Intake Form by:

- Visiting our County webpage at www.miamidade.gov/housingadvocacy
- Calling the Housing Advocacy Hotline at 786-469-4545
- Emailing the Office at housingadvocacy@miamidade.gov

It is the policy of Miami-Dade County to ensure equal opportunity without discrimination or harassment on the basis of race, color, religion, ancestry, national origin, sex, pregnancy, age, disability, marital status, familial status, gender identity, gender expression, sexual orientation, or actual or perceived status as a victim of domestic violence, dating violence or stalking, or source of income. Miami-Dade County provides equal access and equal opportunity in its programs, services and activities and does not discriminate on the basis of disability. To request materials in accessible format, a sign language interpreter, and/or any other accommodation to participate in any County meeting, please contact Charles Brown at 786- 469-4723 or Ameiyt Morales (backup) at 786-469-4609 or send an email to: charles.brownjr@miamidade.gov and ameiyt.morales@miamidade.gov. TTY users may also call 711 (Florida Relay Service).



Community Action and Human Services Department
Office Of Housing Advocacy

RESOURCES

Rental and other assistance are available for Tenants that are homeless or facing eviction:

Community Action and Human Services Department (CAHSD) – Housing Assistance Services

First-Month Assistance

- The tenant must be homeless or evicted from a prior residence. The maximum assistance offered is \$1,000.
- The tenant must provide a lease agreement stating the terms of occupancy.

Rental Assistance

- The tenant must submit the three-day notice, court eviction (5-day notice) or 24-hour notice to the caseworker. The maximum assistance offered is \$1,000 for rental assistance.
- Checks are paid to the landlord or management company. If the maximum payment does not satisfy the payment requirements of the landlord, the tenant must pay the balance and security deposit (payment receipt required).
 - The tenant can only receive one type of assistance per year. Visit one of twelve [Community Resource Centers](#) to apply or visit:

www.miamidade.gov/global/socialservices/home.page

Miami-Dade County Homeless Trust

If you or someone you care about is homeless in Miami-Dade County, call the Homeless Helpline at 1-877-994-4357, select your language of choice and press #1 for more information. Outreach team members will assess the situation and discuss possible next steps. Information on homeless prevention assistance can also be obtained by visiting <https://www.homelesstrust.org/homeless-trust/homeless-about/home.page>

Miami-Dade County (MDC) Emergency Rental Assistance Program 2.4 (ERAP 2.4)

The Emergency Rental Assistance Program (“ERAP”) 2.4 provides rental payment assistance for up to 18 months, if you meet certain income qualifications and are experiencing financial hardship during or as a result of the COVID-19 pandemic. In addition, ERAP 2.4, will now accept applications from MDC residents that are unable to pay an increase in rent. ERAP can help pay the difference between your current rent and the new rent for a period of 3 future months.

For more information, to learn the eligibility criteria, or if you have any questions, you can send an email to ERAP@miamidade.gov or by calling 305-723-1815. Landlords are encouraged to contact the program at LandlordsERAP@miamidade.gov or call 786-688-2440 to refer tenants who are behind in their rent. Visit <https://www.miamidade.gov/global/housing/emergency-rental-assistance-program.page>

City of Miami Emergency Rental Assistance (ERA)

The City of Miami ERA program 2021 is aimed at stabilizing rental households by helping income-eligible renters within City of Miami limits who are past due in rent (arrear) and/or have suffered financial hardship caused by the COVID-19 pandemic. For more information and to check eligibility criteria, City of Miami residents can dial the Call Center at 305-330-1508. Visit <https://www.miamigov.com/Housing-Assistance-Recovery/Housing-Assistance/ERA-Program>.



Community Action and Human Services Department
Office Of Housing Advocacy

ADDITIONAL RESOURCES

Tenants needing legal assistance or to file a complaint are encouraged to contact an attorney or local legal aid or program:

Legal Services of Greater Miami

Address: 4343 W Flagler St #100, Miami, FL 33134

Phone: (305) 579-0080

Website: <https://www.legalservicesmiami.org/>

Online Intake: <https://www.legalservicesmiami.org/self-help>

HOPE Fair Housing Center

Address: 11501 NW 2nd Ave, Miami, FL 33168

Phone: (305) 651-4673

Website: <https://hopefhc.com/>

Dade Legal Aid

Address: 123 NW 1st Ave, Miami, FL 33128

Phone: (305) 579-5733

Website: <https://www.dadelegalaid.org/>

Florida Bar Lawyer Referral Services

Phone: (800) 343-8011

Website: <https://lrs.floridabar.org/>

Agencies that can assist with discrimination complaints:

United States Department of Housing and Urban Development

If you believe your rights may have been violated, HUD encourages you to submit a complaint. Because there are time limits on when a complaint can be filed with HUD after an alleged violation, you should submit a complaint as soon as possible. You can speak with an FHEO intake specialist by calling 800-669-9777 or 800-877-8339. You can file a complaint with FHEO online by visiting: https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/online-complaint.

Florida Commission on Human Relations

Phone: (800) 488-7082

Website: <https://fchr.myflorida.com/fair-housing>

Miami-Dade Commission on Human Rights

Phone: (305) 375-2784

Website: <https://www.miamidade.gov/global/humanresources/fair-employment/human-rights-commission.page>

Other State and Local Agencies and Organizations

Community Justice Project, Inc. (Miami)

Address: 3000 Biscayne Boulevard, Suite 106, Miami, FL 33137

Phone: (305) 907-7697

Email: info@communityjusticeproject.com

Website: <http://communityjusticeproject.com/mission>

Florida Department of Agriculture and Consumer Services (Consumer Complaints)

Phone: 1-800-HELP-FLA (1-800-435-7352) or 1-800-FL-AYUDA (1-800-352-9832)

Website: <https://www.fdacs.gov/Contact-Us/File-a-Complaint>

Miami-Dade Regulatory and Economic Services Department, Neighborhood and Building Enforcement (Code Enforcement)

Main Phone: (786) 315-2000

Voice response: (305) 591-7966

Website: <https://www.miamidade.gov/building/code-compliance.asp>



Departamento de Acción Comunitaria y Servicios Humanos
Oficina de Defensa de la Vivienda

AVISO SOBRE LOS DERECHOS DEL INQUILINO

De conformidad con la Ordenanza No. 22-47 de la Junta de Comisionados del Condado de Miami-Dade (la “Ordenanza relativa a la Carta de Derechos del Inquilino”), que fue promulgada el 3 de mayo del 2022, con entrada en vigor a partir del 14 de mayo del 2022, los propietarios de viviendas del Condado de Miami-Dade están obligados a entregar el presente Aviso sobre los Derechos del Inquilino (el “Aviso”) a todos los inquilinos, independientemente de que tengan un contrato de alquiler. A los efectos del presente Aviso, un inquilino es cualquier persona que tenga derecho a ocupar una unidad de vivienda en virtud de un contrato de alquiler, sea mediante un acuerdo escrito o verbal. Un inquilino no es un ocupante ilegal.

Descargo de responsabilidad: El presente Aviso no es exhaustivo y **solamente** pretende proporcionar al inquilino una visión general de sus derechos básicos en el Condado de Miami-Dade con arreglo a las leyes federales, estatales y locales aplicables. **Con el presente Aviso no se pretende modificar su contrato de alquiler ni invalidar ningún derecho recogido en dicho contrato. Este Aviso tampoco pretende servir como asesoramiento legal. Si tiene alguna pregunta relacionada con este Aviso, debe consultar a un abogado.**

Responsabilidad del propietario de vivienda: El propietario de la vivienda está obligado a entregarle al inquilino el presente Aviso, que ha sido preparado y publicado por la Oficina para la Defensa de la Vivienda, **a más tardar 10 días después del inicio o la renovación de su alquiler,**

- (a) Usted debe examinar, reconocer, firmar y fechar el presente Aviso.
- (b) Debe devolver este Aviso al propietario **en un plazo de 7 días después que lo reciba** y este le deberá entregar una copia para su archivo.
- (c) El propietario de su vivienda conservará el Aviso más reciente en su expediente hasta que transcurran **al menos 60 días de la terminación de su alquiler.**

No obstante lo anterior, si usted no firma a su debido tiempo este Aviso, el propietario de la vivienda hará dos intentos para conseguir su firma y documentará dichos intentos en su expediente. **Si usted no firmara el Aviso, no se considerará que haya renunciado por ello a su derecho de presentar una acción civil en un tribunal que tenga la debida jurisdicción para hacer valer sus derechos en virtud de las leyes aplicables, incluida la Ordenanza relativa a la Carta de Derechos del Inquilino.**

CONOZCA SUS DERECHOS

A continuación se enumeran los derechos que usted tiene en virtud de la legislación vigente y de la Ordenanza relativa a la Carta de Derechos del Inquilino:

1. **REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN:**

- (a) **TERMINACIÓN DEL ALQUILER DE MES A MES:** El propietario de su vivienda debe notificarle por escrito, con un mínimo de 60 días de antelación, la terminación del alquiler de mes a mes (por ejemplo, si no tiene un contrato de alquiler por escrito).

- (b) **AUMENTO DEL ALQUILER:** El propietario debe avisar debidamente con un mínimo de 60 días de antelación, por escrito, si tiene intención de aumentar su alquiler en más de un 5%, ya sea al final de un contrato de alquiler de duración determinada o durante un alquiler sin duración determinada.
 - (c) **CAMBIO DE PROPIEDAD:** Si es un inquilino de mes a mes, el propietario debe avisarle con 60 días de antelación si se va a producir un cambio de propiedad que pueda suponer la terminación de su alquiler.
 - (d) **ESTRUCTURAS INSEGURAS:** Si se determina que el edificio residencial en el que usted vive es inseguro, el propietario debe notificarle **en un plazo de 14 días** después de haber recibido un aviso, ya sea de una entidad gubernamental o de una asociación de condominio, de que el edificio residencial puede ser inseguro.
 - (e) **AYUDA PARA LA REUBICACIÓN:** Si un Funcionario de Edificios (1) declara que el edificio residencial en el que usted vive debe ser desalojado y (2) determina que el peligro real o inmediato que representa la condición del edificio se debe a una actuación negligente o intencional o a una omisión del propietario, este debe hacer todas las coordinaciones necesarias, en un plazo de 8 horas después de haber recibido el aviso de desalojo, para reubicarlo a usted y a todos los residentes desplazados en una vivienda segura e higiénica hasta que las condiciones del edificio sean seguras para volver a ocuparlo. Sección 8-5(f)(2) del Código de Ordenanzas del Condado de Miami-Dade.
2. **REPARACIONES:** Puede hacer reparaciones razonables en su unidad solo por razones de salud y seguridad y deducir el costo de la reparación de su alquiler si:
- (a) Usted avisa por escrito al propietario de la vivienda con 7 días de antelación de la necesidad de realizar reparaciones;
 - (b) El propietario no hace las reparaciones;
 - (c) Ha obtenido dos presupuestos de profesionales con licencia;
 - (d) Tiene pruebas de dichas reparaciones (por ejemplo, recibos, fotografías y documentación similar); y
 - (e) Usted ha retenido el alquiler o una parte del mismo y ha dado el aviso con 7 días de antelación al propietario, que no se ha ocupado del mantenimiento de su unidad de vivienda de acuerdo con la ley de Florida.
- NO PUEDE RETENER EL ALQUILER NI HACER REPARACIONES SI LOS DAÑOS EN SU UNIDAD LOS HA CAUSADO USTED MISMO, UN FAMILIAR SUYO O CUALQUIER PERSONA QUE HAYA ACCEDIDO AL INMUEBLE CON SU CONSENTIMIENTO.**
3. **CONDICIONES DEL EDIFICIO:** Por lo general, las unidades de vivienda deben tener instalaciones de plomería y calefacción que funcionen, no tener plagas, y las puertas y ventanas deben poder cerrarse con seguridad, entre otros requisitos. Estatutos de la Florida, § 83.51. En el Condado de Miami-Dade, las estructuras también deben cumplir todos los códigos aplicables en materia de construcción, vivienda y salud.
4. **DEVOLUCIÓN DEL DEPÓSITO DE SEGURIDAD:** El propietario de la vivienda está obligado a informarle si el depósito de seguridad que usted le pagó se colocará en una cuenta que devenga intereses o que no devenga intereses. Usted tiene derecho a la devolución de su depósito de seguridad una vez que desocupe su unidad de vivienda si el propietario de su vivienda no tiene la intención de imponer ninguna reclamación. La ley exige que el propietario le devuelva el depósito de seguridad en 15 días, junto con los intereses devengados, si los hubiera. Si el propietario tiene la intención de imponer una reclamación sobre el depósito de seguridad (por ejemplo, porque usted ha dañado la unidad de vivienda), el propietario tendrá 30 días para enviarle por escrito, por correo certificado a su última dirección postal conocida, una notificación de su intención de imponer una reclamación sobre el depósito y la razón para hacerlo. Estatutos de la Florida, § 83.49(3)(a).



Departamento de Acción Comunitaria y Servicios Humanos Oficina de Defensa de la Vivienda

5. **DISCRIMINACIÓN:** La Ordenanza de Derechos Humanos del Condado de Miami-Dade prohíbe que el propietario de su vivienda lo discrimine por motivos de raza, color, religión, ascendencia, origen nacional, sexo, embarazo, edad, discapacidad, estado civil, estado familiar, identidad de género, expresión de género, orientación sexual, condición real o percibida de víctima de violencia doméstica, violencia en el noviazgo o acoso, o fuente de ingresos. También tiene otros derechos en virtud de la Ley Federal de Equidad en la Vivienda y la Ley de Vivienda Justa de la Florida, que prohíben la discriminación por motivos de género, origen nacional, religión, color, discapacidad, situación familiar o raza.
6. **HISTORIAL DE DESALOJOS:** El propietario de la vivienda no puede preguntar ni exigir que se revele el historial de desalojos de un inquilino posible o actual en la solicitud inicial o en la solicitud de renovación. Sin embargo, el propietario puede recurrir a otros medios para acceder a la información sobre su historial de desalojos.
7. **ACCIONES PROHIBIDAS:** El propietario de la vivienda no puede obligarle a abandonar su unidad de vivienda mediante la terminación o interrupción directa o indirecta de los servicios básicos, incluidos, entre otros, el agua, la calefacción, la luz, la electricidad, el gas, los ascensores, la recogida de basura o la refrigeración, independientemente de si esos servicios estén bajo el control del propietario o de que este los pague. El propietario tampoco puede impedirle el acceso razonable a su unidad de vivienda por ningún medio, incluidos, entre otros, el cambio de las cerraduras o el uso de un candado o dispositivo similar. Estatutos de la Florida, § 83.67.
8. **LIBERTAD FRENTE A LA ADOPCIÓN DE REPRESALIAS:**
 - (a) Si usted alquila una unidad en un condominio, el propietario no puede intentar cobrarle el alquiler ni tomar ninguna medida adversa contra usted en violación de la sección 83.64(1)(e) de los Estatutos de la Florida y de la Ordenanza relativa a la Carta de Derechos del Inquilino si:
 - i. Actualmente usted ocupa una vivienda situada en un condominio; y
 - ii. La asociación del condominio le ordena hacer pagos de alquiler a la asociación (siempre que medie por escrito una demanda adecuada, sección 718.116(11) de los Estatutos de la Florida) hasta que todas las obligaciones monetarias de su propietario relacionadas con la unidad de vivienda hayan sido pagadas en su totalidad a la asociación o hasta que la asociación le indique que ya no tiene que hacer tales pagos, o hasta que usted deje de alquilar la unidad de vivienda.
 - (b) El propietario de la vivienda no puede tomar ninguna medida en su contra si usted recurre a la Línea Directa para la Defensa de la Vivienda (o a cualquier agencia a la que pueda ser remitido por dicha línea telefónica directa).
 - (c) El propietario de la vivienda no puede someter a coacción, intimidación, amenazas o acoso al inquilino (usted) ni a nadie que le ayude cuando ejerza cualquiera de los derechos contenidos en este documento o si ejerce cualquier otro derecho previsto por la ley, incluidos los derechos que le otorga la Ordenanza relativa a la Carta de Derechos del Inquilino.



Departamento de Acción Comunitaria y Servicios Humanos Oficina de Defensa de la Vivienda

Acerca de la Oficina para la Defensa de la Vivienda (OHA)

La Oficina para la Defensa de la Vivienda (OHA, por su sigla en inglés) abordará las cuestiones relativas a la vivienda de precio módico y los derechos de propietarios e inquilinos, además de ayudar a las familias y a las personas que buscan recursos relacionados con la vivienda. Cuando los residentes experimentan inestabilidad con la vivienda, suelen tener dificultades para encontrar los recursos disponibles.

La OHA actuará como centro de intercambio de información y como coordinadora para garantizar que los residentes dispongan de las herramientas adecuadas. La OHA también entiende que las soluciones de vivienda requieren un esfuerzo colaborativo. Por ese motivo, la Oficina trabajará con los departamentos del Condado, las organizaciones comunitarias, los urbanizadores y otras partes interesadas de la comunidad para desarrollar políticas que contribuyan a aumentar la oferta de viviendas y evitar el desplazamiento de los residentes en el Condado de Miami-Dade.

Esta Oficina ya está abierta para prestar apoyo a todos los residentes del Condado de Miami-Dade. Los residentes que necesiten la asistencia de OHA en estos momentos pueden completar un formulario de admisión para la defensa de la vivienda de las maneras siguientes:

- Visitar nuestra página web del Condado en la dirección www.miamidade.gov/housingadvocacy
- Llamar a la Línea Directa para la Defensa de la Vivienda al 786-469-4545; o
- Enviar un correo electrónico a la oficina a la dirección housingadvocacy@miamidade.gov

El Condado de Miami-Dade aplica la política de garantizar la igualdad de oportunidades sin discriminación ni acoso por motivos de raza, color, religión, ascendencia, origen nacional, sexo, embarazo, edad, discapacidad, estado civil, situación familiar, identidad o expresión de género, orientación sexual, o condición real o percibida de víctima de violencia doméstica, violencia en el noviazgo o acoso, o fuente de ingresos. El Condado de Miami-Dade ofrece igualdad de acceso y de oportunidades en sus programas, servicios y actividades y no discrimina por motivos de discapacidad. Para solicitar materiales en formato accesible, los servicios de un intérprete de lenguaje de señas, y/o cualquier otra adecuación para participar en cualquier reunión del Condado, comuníquese con Charles Brown por el 786-469-4723 o con Ameiyt Morales (respaldo) por el 786-469-4609 o envíe un correo electrónico a: charles.brownjr@miamidade.gov y ameiyt.morales@miamidade.gov. Los usuarios del sistema de retrasmisión TDD/TTY también pueden llamar al 711 (Florida Relay Service).



Departamento de Acción Comunitaria y Servicios Humanos
Oficina de Defensa de la Vivienda

RECURSOS

Los inquilinos que han quedado desamparados o se enfrentan a un desalojo tienen a su disposición ayuda para el alquiler y otras formas de apoyo:

Departamento de Acción Comunitaria y Servicios Humanos (CAHSD) - Servicios de asistencia para la vivienda

Ayuda para el primer mes

- Se aplica a inquilinos que hayan quedado desamparados o hayan sido desalojados de una residencia anterior. La ayuda máxima que se ofrece es de 1.000 dólares.
- El inquilino debe presentar un contrato de alquiler en el que consten las condiciones de ocupación.

Asistencia con el alquiler

- El inquilino debe presentar al asistente social el aviso de tres días, la orden judicial de desalojo (aviso de 5 días) o el aviso de 24 horas. La ayuda máxima que se ofrece es de 1.000 dólares en concepto de ayuda al alquiler.
- Los cheques se pagan al propietario o a la empresa de gestión. Si el pago máximo no llega al total que exige el propietario, el inquilino debe pagar la diferencia y el depósito de seguridad (se requiere un recibo del pago).
 - El inquilino solo puede recibir un tipo de ayuda al año. Visite uno de los doce [Centros de Recursos Comunitarios](#) para solicitarlo o visite la página de internet:

www.miamidade.gov/global/socialservices/home.page

Fideicomiso de los Desamparados del Condado de Miami-Dade

Si usted o un ser querido están desamparados en el Condado de Miami-Dade, llame a la línea de ayuda para desamparados al 1-877-994-4357, seleccione el idioma de su preferencia y marque el número 1 para obtener más información. Los miembros del equipo de asistencia a la comunidad evaluarán la situación y analizarán los posibles pasos a seguir. También se puede obtener información sobre la asistencia para la prevención del desamparo en la página web <https://www.homelesstrust.org/homeless-trust/homeless-about/home.page>.

Programa de Asistencia con el Alquiler para Situaciones de Emergencia 2.4 (ERAP 2.4) del Condado de Miami-Dade

El Programa de Asistencia con el Alquiler para Situaciones de Emergencia 2.4 ("ERAP 2.4", por su sigla en inglés) ofrece asistencia para el pago del alquiler durante un máximo de 18 meses, si la persona interesada cumple ciertos requisitos de ingresos y está experimentando dificultades financieras durante la pandemia del COVID-19 o como resultado de esta. Además, el ERAP 2.4 ahora acepta solicitudes de residentes del Condado que no puedan pagar un aumento del alquiler. El ERAP puede ayudar a pagar la diferencia entre su alquiler actual y el nuevo alquiler durante un período de 3 meses futuros.

Para obtener más información, conocer los criterios de elegibilidad o si tiene alguna pregunta, puede enviar un correo electrónico a ERAP@miamidade.gov o llamar al 305-723-1815. Se anima a los propietarios a que se pongan en contacto con el programa en LandlordsERAP@miamidade.gov o llamen al 786-688-2440 para remitir a los inquilinos que estén atrasados en el pago del alquiler. Visite <https://www.miamidade.gov/global/housing/emergency-rental-assistance-program.page>

Asistencia con el Alquiler para Situaciones de Emergencia de la Ciudad de Miami (ERA)

El programa ERA 2021 de la Ciudad de Miami tiene como objetivo estabilizar los alquileres mediante la ayuda a inquilinos que reúnan los requisitos de ingresos dentro de los límites de la Ciudad de Miami y que presenten atrasos (moras) en el pago de su alquiler y/o hayan sufrido dificultades financieras como consecuencia la pandemia del COVID-19. Para obtener más información y conocer los criterios de elegibilidad, los residentes de la Ciudad de Miami pueden comunicarse con el centro de llamadas por el 305-330-1508. Visite la página web <https://www.miamigov.com/Housing-Assistance-Recovery/Housing-Assistance/ERA-Program>.



Departamento de Acción Comunitaria y Servicios Humanos
Oficina de Defensa de la Vivienda

RECURSOS ADICIONALES

Los inquilinos que necesiten recibir asistencia legal o presentar una queja pueden ponerse en contacto con un abogado o con un servicio de ayuda legal o un programa de su localidad:

Servicios Legales del Gran Miami

Dirección: 4343 W Flagler St #100, Miami, FL 33134

Teléfono: (305) 579-0080

Página web: <https://www.legalservicesmiami.org/>

Admisión en línea: <https://www.legalservicesmiami.org/self-help>

Centro para la Equidad en la Vivienda HOPE

Dirección: 11501 NW 2nd Ave, Miami, FL 33168

Teléfono: (305) 651-4673

Página web: <https://hopefhc.com/>

Asistencia Legal en Dade (Dade Legal Aid)

Dirección: 123 NW 1st Ave, Miami, FL 33128

Teléfono: (305) 579-5733

Página web: <https://www.dadelegalaid.org/>

Servicios de referencia de abogados del Colegio de Abogados de la Florida

Teléfono: (800) 343-8011

Página web: <https://lrs.floridabar.org/>

Agencias que pueden ayudar en las denuncias por discriminación:

Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los Estados Unidos

Si considera que se han violado sus derechos, el HUD le anima a presentar una queja. Dado que existen límites de tiempo para presentar una queja ante el HUD después de una presunta violación, debe hacerlo lo antes posible. Para hablar con un especialista en admisiones de la Oficina de Equidad de Vivienda e Igualdad de Oportunidades (FHEO), llame al 800-669-9777 o al 800-877-8339. Para presentar una queja en línea ante la FHEO visite la página web https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/online-complaint.

Comisión de Relaciones Humanas de la Florida

Teléfono: (800) 488-7082

Página web: <https://fchr.myflorida.com/fair-housing>

Comisión de Derechos Humanos de Miami-Dade

Teléfono: (305) 375-2784

Página web: <https://www.miamidade.gov/global/humanresources/fair-employment/human-rights-commission.page>

Otras agencias y organizaciones estatales y locales

Community Justice Project, Inc. (Miami)

Dirección: 3000 Biscayne Boulevard, Suite 106, Miami, FL 33137

Teléfono: (305) 907-7697

Correo electrónico: info@communityjusticeproject.com

Página web: <http://communityjusticeproject.com/mission>

Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida (reclamaciones de los consumidores)

Por teléfono: 1-800-HELP-FLA (1-800-435-7352) o 1-800-FL-AYUDA (1-800-352-9832)

Página web: <https://www.fdacs.gov/Contact-Us/File-a-Complaint>

Departamento de Recursos Económicos y de Regulación de Miami-Dade, División de Cumplimiento del Código

Teléfono principal: (786) 315-2000

Buzón de voz: (305) 591-7966

Página web: <https://www.miamidade.gov/building/code-compliance.asp>