



**Planning, Environmental and Development Services
Office of Tenant Services**

NOTICE OF TENANT RIGHTS

Pursuant to Ordinance No. 2023-06 (“Tenant’s Bill of Rights Ordinance”), which went into effect on **March 1, 2023**, landlords with a rental unit located in unincorporated Orange County are required to provide this Notice of Tenant Rights (“Notice”) to residential tenants prior to the commencement of a rental term. For the purposes of this Notice, a tenant includes those persons attempting to occupy or inquiring about occupying, a rental unit.

Disclaimer: This Notice is not exhaustive and is only intended to provide an overview of rental rights for tenants in unincorporated Orange County under applicable federal, state, and local laws. **This Notice is not intended to modify rental agreements or waive any rights thereunder. This Notice is not intended to provide legal advice by either Orange County or the landlord providing this Notice. If a tenant has any questions pertaining to this Notice or a rental agreement, then they may contact an attorney or the Orange County Office of Tenant Services.**

The Landlord’s Responsibility: A landlord is required to provide tenants with this Notice, which has been prepared and published by the Office of Tenant Services, **prior to the start of a rental term**. A landlord may require a tenant to sign and date this Notice affirming the tenant’s receipt of the Notice prior to the start of the rental term or the tenant’s occupation of a rental unit.

KNOW YOUR RIGHTS

The following are a list of rights that a tenant in unincorporated Orange County has under existing federal, state, and local laws:

1. **NOTICE OF RIGHTS:**

A landlord is required to provide tenants with a Notice of Tenant Rights prior to the commencement of a rental term. A landlord may require a tenant to sign and date this Notice of Tenant Rights affirming a tenant’s receipt of this Notice prior to the start of a rental term or a tenant’s occupation of a rental unit.

2. **NOTICE REQUIREMENTS:**

TERMINATION OF MONTHLY AND QUARTERLY TENANCIES: A landlord must provide tenants with a minimum of sixty (60) days’ written notice before terminating a residential tenancy without a specific duration in which the rent is payable on a quarterly or monthly basis (e.g. no written lease agreement).

RENT INCREASE: Residential landlords must provide tenants with a minimum of sixty (60) days’ written notice if the landlord proposes to increase the rental rate by more than 5% either at the end of a lease for a specific term (e.g. those with written lease agreements) or during a tenancy without specific duration (e.g. those without a written lease agreement).

ACCESS TO PROPERTY: Landlords may enter rental units from time to time to inspect, make repairs, supply agreed services such as pest control, or show the unit to prospective purchasers or tenants. Tenants are entitled to reasonable notice, and reasonable times, of a landlord's access to the rental unit for the purpose of repair. "Reasonable notice" for the purpose of repair is notice given at least 24 hours prior to the entry, and reasonable time for the purpose of repair.

A landlord may enter a rental unit at any time to inspect, make repairs, supply agreed services, or show the unit to prospective purchasers or tenants when:

- 1) The tenant gives consent;
- 2) In cases of emergency;
- 3) The tenant unreasonably withholds consent; or
- 4) If the tenant is absent from the premises for a period of time equal to one-half the time for periodic rental payments. If the rent is current and the tenant notifies the landlord of an intended absence, then the landlord may enter only with the consent of the tenant or for the protection or preservation of the premises.

3. **BUILDING CONDITIONS:**

Landlords are generally required to maintain rental units in compliance with applicable building, housing, and health codes which may include working plumbing and heating, pest control, locking doors and windows, and other requirements in accordance with Section 83.51, Florida Statutes. If a tenant has concerns about building condition issues, they may contact Orange County's Non-Emergency Help & Info by dialing 311 or (407) 836-3111.

4. **DISCRIMINATION:**

NON-DISCRIMINATION PROVISIONS: Orange County prohibits certain landlords from discriminating against tenants based on race, color, religion, national origin, disability, marital status, familial status, lawful source of income, sex, sexual orientation, and actual or perceived status as a victim of domestic violence, dating violence, or stalking. Tenants have additional protections under the State and Federal Fair Housing Acts which also prohibit discrimination.

LAWFUL SOURCE OF INCOME: It is unlawful to refuse to rent after the making of a bona fide offer, to refuse to negotiate for the rental of, or otherwise to make unavailable or deny a rental unit to any individual because of their lawful source of income which includes any government housing assistance or subsidy (e.g. Housing Choice Vouchers (Section 8)).

DISABILITY: It is unlawful to discriminate against a person in the rental of housing based on disability. Discrimination includes a landlord's refusal to permit disabled tenants from making reasonable modifications necessary to afford said tenants' equal opportunity to use and enjoy the dwelling; landlords may require reasonable modifications to be made at the expense of the tenant. Discrimination also includes a landlord's refusal to make reasonable accommodations in rules, policies, practices, or services, when such accommodations may be necessary to afford a disabled tenant equal opportunity to use and enjoy a dwelling.

5. **DEPOSITS AND FEES:**

SECURITY DEPOSIT: Landlords are required to provide tenants with written notice of the manner or location in which the landlord is holding a tenant's advance rent or security deposit. Tenants are entitled to the return of their security deposit within 15 days of vacating the premises for termination of the lease if the landlord **does not** intend to impose a claim on the deposit. If the landlord **does intend** to

impose a claim on the security deposit (e.g. tenant has damaged the dwelling unit), then the landlord has 30 days to give the tenant written notice of the landlord's intent to impose a claim on the deposit and the reason for doing so via certified mail to the tenant's last known mailing address in accordance with Section 83.49, Florida Statutes.

LIST OF TENANTS FEES: Landlords are required to provide tenants with an itemized list of all potential fees that a landlord may charge a tenant in connection with the tenant's use or occupancy of a rental unit or premises, except for rent, which may include, but are not limited to, late fees, pet fees, maintenances fees, parking fees, trash fees, and amenity fees. The List of Tenant Fees must include a description of each tenant fee, the amount that may be charged, and the frequency of which each tenant fee may be charged.

UTILITY FEE ESTIMATES: Tenants may obtain estimates of utility costs from service providers to understand the total cost of a rental unit. Contact information for utility providers is contained in the "Resources" section of this Notice.

6. **PROHIBITED ACTIONS:**

DISRUPTION OF SERVICE: Landlords cannot cause, directly or indirectly, the termination or interruption of any utility service furnished to the tenant, including, but not limited to, water, heat, light, electricity, gas, elevator, garbage collection, or refrigeration, whether or not the utility service is under the control of, or payment is made by, the landlord.

ACCESS TO UNIT: Landlords cannot prevent tenants from gaining reasonable access to the rental unit by any means, including, but not limited to, changing the locks, or using any locking device.

FREEDOM FROM RETALIATORY CONDUCT:

Landlords may not discriminatorily increase a tenant's rent or decrease services to a tenant or bring or threaten to bring an action for possession or other civil action, primarily because the landlord is retaliating against the tenant.

Examples of conduct for which the landlord may not retaliate include, but are not limited to, situations where the tenant has complained to the County for enforcement of a building, housing, or health code or exercised the tenant's rights under local, state, or federal fair housing laws.

7. **CHALLENGE TO EVICTIONS:**

CHALLENGE PROHIBITION: A rental agreement may not waive or preclude a tenant's right to raise defenses to an eviction.

PRIVATE RIGHT OF ACTION: Tenants may seek to enforce certain rights in a court of law.

8. **ENFORCEMENT:**

The County has a right to enforce all provisions of the County Code and the Tenant's Bill of Rights Ordinance.

**Planning, Environmental and Development Services Department
Office of Tenant Services**

About the Office of Tenant Services (OTS)

OTS assists families and individuals seeking information and resources related to residential landlord-tenant relationships. When residents experience housing instability, it can be difficult to navigate available resources. OTS will act as a clearinghouse and coordinator to ensure that residents have the right tools in hand. This Office is now open to support all residents within unincorporated Orange County. Residents that need OTS’s assistance can contact OTS by:

- Visiting: OTS’s County Webpage at www.ocfl.net/TenantServices
- Calling: Tenant Services Hotline
407-836-7368/407-836-RENT
Monday – Friday, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
Closed on weekends and County holidays.
- Emailing: TenantServices@ocfl.net

It is the policy of Orange County to ensure equal opportunity without discrimination or harassment based on age, race, color, religion, national origin, disability, marital status, familial status, sex, or sexual orientation. Orange County provides equal access and equal opportunity in its programs, services and activities and does not discriminate based on disability.

**Planning, Environmental and Development Services Department
Office of Tenant Services**

The Office of Tenant Services provides a list of the major utility companies that provide services to residents of Orange County. Tenants may contact these companies to request an average cost of monthly utility bills. The agencies may give an estimate for an address for the previous twelve (12) months.

| RESOURCES | |
|---|---|
| Utility Companies within Orange County | |
| Orange County Utility Department Monday – Friday 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Phone: (407) 254-9850 Website: Orangecountyfl.net/Utilities | Orlando Utilities Commission (OUC) Monday – Friday 7:00 a.m. to 6:00 p.m. Phone: (407) 423-9018 Website: OUC.com/Customer-Support/contact-OUC |
| Duke Energy Monday – Friday 7:00 a.m. to 7:00 p.m. Phone: 1-800-700-8744 Website: Duke-Energy.com/CustomerService | Florida Public Utilities Monday – Friday 7:00 a.m. to 7:00 p.m. Phone: 1-800-427-7712 Website: FPU.com/emailus |
| Florida Power and Light (FPL) Monday – Friday 7:30 a.m. to 4:30 p.m. Phone: 1-866-263-9185 Website: FPL.com/rates | TECO Peoples Gas Monday – Friday 7:30 a.m. to 6:00 p.m. Phone: (407) 435-4662/1-877-832-6747 Website: Peoplesgas.com/contact |

| |
|-----------------------------|
| Additional Resources |
|-----------------------------|

| | |
|--|---|
| <p>United States Department of Housing and Urban Development If you believe your rights may have been violated, HUD encourages you to submit a complaint. Because there are time limits on when a complaint can be filed with HUD after an alleged violation, you should submit a complaint as soon as possible. You can speak with an FHEO intake specialist by calling 800-669-9777 or 800-877-8339 (TTY). You can file a complaint with FHEO online by visiting: https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/onlinecomplaint</p> | <p>Florida Commission on Human Relations Phone: (850) 488-7082 Website: https://fchr.myflorida.com/fair-housing</p> |
| <p>Housing and Community Development Phone: (407) 836-5150 Email: housing@ocfl.net www.ocfl.net/NeighborsHousing/RentalAssistance</p> | <p>Community Action Energy and Water Assistance Phone: (407) 836-7429 www.ocfl.net/FamiliesHealthSocialSvcs/EnergyBillAssistance Employment Assistance Phone: (407) 836-9333</p> |
| <p>Heart of Florida United Way Phone: 211 Information hotline for emergency housing assistance; Veteran utility assistance; family support services; Referrals</p> | <p>Disability Information Phone: (407) 836-6568 Email: OfficeOnDisability@ocfl.net</p> |
| <p>Orange County Neighborhood Services Reporting Code Violations Phone: (407) 836-3111</p> | <p>Orange County Consumer Protection Phone: (407) 836-3111 Deceptive rental practices</p> |
| <p>Legal Aid/Orange County Bar Association Legal Assistance Phone: (407) 841-8310 info@legalaidocba.org</p> | <p>Community Legal Services Legal Help Phone: (800) 405-1417 https://www.clsmf.org/</p> |



**Servicios de planificación, medio ambiente y desarrollo
Oficina de Servicios para Inquilinos**

AVISO DE DERECHOS DEL INQUILINO

De conformidad con la Ordenanza N.º 2023-06 ("Ordenanza de la Declaración de Derechos del Inquilino"), que entró en vigencia el **1 de marzo de 2023**, los propietarios con una unidad de alquiler ubicada en una zona no incorporada del Condado de Orange deben proporcionar este Aviso de Derechos del Inquilino ("Aviso") a inquilinos residenciales antes del comienzo de un plazo de alquiler. A los efectos de este Aviso, un inquilino incluye a aquellas personas que intentan ocupar o preguntan acerca de ocupar una unidad de alquiler.

Exoneración de responsabilidad: Este Aviso no es exhaustivo y solo pretende brindar una descripción general de los derechos de alquiler de los inquilinos en las áreas no incorporadas del Condado de Orange según las leyes federales, estatales y locales aplicables. **Este Aviso no tiene por objeto modificar los contratos de alquiler ni renunciar a ningún derecho en virtud de estos. Este Aviso no tiene la intención de brindar asesoramiento legal ni del Condado de Orange ni del propietario que proporciona este Aviso. Si un inquilino tiene alguna pregunta relacionada con este Aviso o un contrato de alquiler, puede comunicarse con un abogado o con la Oficina de Servicios para Inquilinos del Condado de Orange.**

Responsabilidad del Propietario: el propietario debe proporcionar a los inquilinos este Aviso, que ha sido preparado y publicado por la Oficina de Servicios para Inquilinos, **antes del inicio de un período de alquiler.** Un propietario puede exigir que un inquilino firme y feche este Aviso afirmando que el inquilino recibió el Aviso antes del comienzo del plazo de alquiler o la ocupación de una unidad de alquiler por parte del inquilino.

CONOZCA SUS DERECHOS

La siguiente es una lista de derechos que tiene un inquilino en una zona no incorporada del Condado de Orange según las leyes federales, estatales y locales existentes:

1. **AVISO DE DERECHOS:**

Se requiere que el propietario proporcione a los inquilinos un Aviso de Derechos del Inquilino antes del comienzo de un período de alquiler. Un propietario puede exigir que un inquilino firme y feche este Aviso de Derechos del Inquilino afirmando que el inquilino recibió este Aviso antes del comienzo de un período de alquiler o la ocupación de una unidad de alquiler por parte del inquilino.

2. **REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN:**

TERMINACIÓN DE INQUILINOS MENSUALES Y TRIMESTRALES: Un propietario debe proporcionar a los inquilinos un aviso por escrito con un mínimo de sesenta (60) días antes de rescindir un contrato de arrendamiento residencial sin una duración específica en el que el alquiler se paga trimestral o mensualmente (por ejemplo, sin contrato de arrendamiento por escrito).

AUMENTO DE ALQUILER: Los propietarios residenciales deben proporcionar a los inquilinos un aviso por escrito con un mínimo de sesenta (60) días de anticipación si el propietario propone aumentar la tarifa de alquiler en más del 5% al final de un contrato de arrendamiento por un plazo específico (por ejemplo, aquellos con contratos de arrendamiento por escrito) o durante un arrendamiento sin duración específica (por ejemplo, aquellos sin un contrato de arrendamiento por escrito).

ACCESO A LA PROPIEDAD: Los propietarios pueden ingresar a las unidades de alquiler de vez en cuando para inspeccionar, hacer reparaciones, proporcionar los servicios acordados, como el control de plagas, o mostrar la unidad a posibles compradores o inquilinos. Los inquilinos tienen derecho a un aviso razonable, y en tiempos razonables, del acceso del propietario a la unidad de alquiler con el fin de repararla. El "aviso razonable" con el fin de reparar es un aviso dado al menos 24 horas antes de la entrada y un tiempo razonable para el propósito de la reparación.

Un propietario puede ingresar a una unidad de alquiler en cualquier momento para inspeccionar, hacer reparaciones, brindar los servicios acordados o mostrar la unidad a posibles compradores o inquilinos cuando:

- 1) El inquilino da su consentimiento;
- 2) En casos de emergencia;
- 3) El inquilino se niega irrazonablemente a dar su consentimiento; o
- 4) Si el inquilino se ausenta del inmueble por un período de tiempo igual a la mitad del tiempo correspondiente a las rentas periódicas. Si el alquiler está al día y el inquilino notifica al propietario de una ausencia prevista, entonces el propietario puede entrar solo con el consentimiento del inquilino o para la protección o preservación de las instalaciones.

3. CONDICIONES DEL EDIFICIO:

Por lo general, se requiere que los propietarios mantengan las unidades de alquiler de conformidad con los códigos aplicables de construcción, vivienda y salud, que pueden incluir el funcionamiento de la plomería y la calefacción, el control de plagas, el cierre de puertas y ventanas y otros requisitos de acuerdo con la Sección 83.51 de los Estatutos de Florida. Si un inquilino tiene inquietudes sobre los problemas de las condiciones del edificio, puede comunicarse con la línea de ayuda e Información para situaciones que no sean de emergencia del Condado de Orange llamando al 311 o (407) 836-3111.

4. DISCRIMINACIÓN:

DISPOSICIONES DE NO DISCRIMINACIÓN: El Condado de Orange prohíbe que ciertos propietarios discriminen a los inquilinos por motivos de raza, color, religión, origen nacional, discapacidad, estado civil, estado familiar, fuente legal de ingresos, sexo, orientación sexual y condición real o percibida como víctima de violencia doméstica, violencia de pareja o acoso. Los inquilinos tienen protecciones adicionales bajo las Leyes Estatales y Federales de Equidad de Vivienda que también prohíben la discriminación.

FUENTE LEGAL DE INGRESO: Es ilegal negarse a alquilar después de hacer una oferta de buena fe, negarse a negociar el alquiler o de otra manera hacer que no esté disponible o denegar una unidad de alquiler a cualquier individuo debido a su fuente legal de ingresos, que incluye cualquier vivienda del gobierno, asistencia o subsidio (por ejemplo, vales de opción de vivienda (Sección 8)).

DISCAPACIDAD: Es ilegal discriminar contra una persona en el alquiler de una vivienda por motivos de discapacidad. La discriminación incluye la negativa del propietario a permitir que los inquilinos discapacitados realicen las modificaciones razonables necesarias para permitirles a dichos inquilinos la misma oportunidad de usar y disfrutar la vivienda; los propietarios pueden exigir que se realicen modificaciones razonables a expensas del inquilino. La discriminación también incluye la negativa del propietario a realizar adaptaciones razonables en las reglas, políticas, prácticas o servicios, cuando dichas adaptaciones pueden ser necesarias para brindarle a un inquilino discapacitado la misma oportunidad de usar y disfrutar de una vivienda.

5. DEPÓSITOS Y TARIFAS:

DEPÓSITO DE SEGURIDAD: Los propietarios están obligados a proporcionar a los inquilinos un aviso por escrito de la forma o el lugar en el que el propietario retiene la renta anticipada o el depósito de seguridad del inquilino. Los inquilinos tienen derecho a la devolución de su depósito de seguridad dentro de los 15 días posteriores a la desocupación de las instalaciones para la rescisión del contrato de arrendamiento si el propietario **no tiene la intención** de imponer un reclamo sobre el depósito. Si el propietario **tiene la intención** de imponer un reclamo sobre el depósito de seguridad (por ejemplo, el inquilino ha dañado la unidad de vivienda), entonces el propietario tiene 30 días para notificar por escrito al inquilino sobre la intención del propietario de imponer un reclamo sobre el depósito y el motivo de la reclamación. haciéndolo por correo certificado a la última dirección postal conocida del inquilino de acuerdo con la Sección 83.49, Estatutos de Florida.

LISTA DE TARIFAS DE INQUILINOS: Los propietarios deben proporcionar a los inquilinos una lista detallada de todas las posibles tarifas que un propietario puede cobrar a un inquilino en relación con el uso u ocupación por parte del inquilino de una unidad o local de alquiler, excepto el alquiler, que puede incluir, pero no se limita a tarifas por pagos atrasados, tarifas por mascotas, tarifas por mantenimiento, tarifas por estacionamiento, tarifas por recolección de residuos y tarifas por servicios. La Lista de Tarifas de Inquilino debe incluir una descripción de cada tarifa de inquilino, el monto que se puede cobrar y la frecuencia con la que se puede cobrar cada tarifa de inquilino.

ESTIMADOS DE TARIFAS DE SERVICIOS PÚBLICOS: Los inquilinos pueden obtener estimados de los costos de servicios públicos de los proveedores de servicios para comprender el costo total de una unidad de alquiler. La información de contacto de los proveedores de servicios públicos se encuentra en la sección "Recursos" de este Aviso.

6. ACCIONES PROHIBIDAS:

INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO: Los propietarios no pueden causar, directa o indirectamente, la terminación o interrupción de ningún servicio público proporcionado al inquilino, incluidos, entre otros, agua, calefacción, luz, electricidad, gas, elevador, recolección de basura o refrigeración, ya sea que el servicio público esté o no bajo el control del propietario, o que el propietario lo pague.

ACCESO A LA UNIDAD: Los propietarios no pueden impedir que los inquilinos obtengan un acceso razonable a la unidad de alquiler por ningún medio, incluyendo, entre otros, cambiar las cerraduras o usar cualquier dispositivo de bloqueo.

LIBERTAD DE CONDUCTA DE REPRESALIAS:

Los propietarios no pueden aumentar de forma discriminatoria el alquiler de un inquilino o disminuir los servicios a un inquilino o iniciar o amenazar con iniciar una acción por posesión u otra acción civil, principalmente porque el propietario está tomando represalias contra el inquilino.

Los ejemplos de conducta por los cuales el propietario no puede tomar represalias incluyen, pero no se limitan a, situaciones en las que el inquilino se ha quejado ante el Condado para hacer cumplir un código de construcción, vivienda o salud o ha ejercido los derechos del inquilino bajo leyes locales, estatales o las leyes federales de vivienda justa.

7. IMPUGNACIÓN DE DESALOJOS:

PROHIBICIÓN DE DESAFÍO: Un contrato de alquiler no puede dispensar ni impedir el derecho de un inquilino a presentar defensas contra un desalojo.

DERECHO PRIVADO DE ACCIÓN: Los inquilinos pueden buscar hacer cumplir ciertos derechos en un tribunal de justicia.

8. CUMPLIMIENTO:

El Condado tiene derecho a hacer cumplir todas las disposiciones del Código del Condado y la Ordenanza de la Declaración de Derechos del Inquilino.

**Departamento de Servicios de Planificación, Medio Ambiente y Desarrollo
Oficina de Servicios para Inquilinos**

Acerca de la Oficina de Servicios para Inquilinos (OTS)

La OTS ayuda a familias e individuos que buscan información y recursos relacionados con las relaciones residenciales entre propietarios e inquilinos. Cuando los residentes experimentan inestabilidad en la vivienda, puede ser difícil navegar por los recursos disponibles. La OTS actuará como centro de intercambio de información y coordinador para garantizar que los residentes tengan las herramientas adecuadas a mano. Esta oficina ahora está abierta para apoyar a todos los residentes dentro del Condado de Orange no incorporado. Los residentes que necesitan la asistencia de OTS pueden comunicarse con OTS:

- Visitando: Página web de OTS en www.ocfl.net/TenantServices
- Llamando: Línea de información para Servicios al Inquilino
407-836-7368/407-836-RENT
Lunes – Viernes, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
Cerrado los fines de semana y días feriados del Condado.
- Correo Electrónico: TenantServices@ocfl.net

Es política del Condado de Orange garantizar la igualdad de oportunidades sin discriminación ni acoso por motivos de edad, raza, color, religión, origen nacional, discapacidad, estado civil, estado familiar, sexo u orientación sexual. El Condado de Orange brinda igualdad de acceso e igualdad de oportunidades en sus programas, servicios y actividades y no discrimina por motivos de discapacidad.

**Departamento de Servicios de Planificación, Medio Ambiente y Desarrollo
Oficina de Servicios para Inquilinos**

La Oficina de Servicios para Inquilinos proporciona una lista de las principales empresas de servicios públicos que brindan servicios a los residentes del Condado de Orange. Los inquilinos pueden comunicarse con estas empresas para solicitar un costo promedio de las facturas mensuales de servicios públicos. Las agencias podrán dar un estimado para un domicilio de los últimos doce (12) meses.

| RECURSOS | |
|---|---|
| Compañías de Servicios Públicos dentro del Condado de Orange | |
| Departamento de Servicios Públicos del Condado de Orange Lunes – Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Teléfono: (407) 254-9850 Sitio web: Orangecountyfl.net/Utilities | Orlando Utilities Commission (OUC) Lunes – Viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Teléfono: (407) 423-9018 Sitio web: OUC.com/Customer-Support/contact-OUC |
| Duke Energy Lunes – Viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Teléfono: 1-800-700-8744 Sitio web: Duke-Energy.com/CustomerService | Servicios Públicos de Florida Lunes – Viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Teléfono: 1-800-427-7712 Sitio web: FPU.com/emailus |
| Florida Power and Light (FPL) Lunes – Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Teléfono: 1-866-263-9185 Sitio web: FPL.com/rates | TECO Peoples Gas Lunes – Viernes 7:30 a.m. a 6:00 p.m. Teléfono: (407) 435-4662/1-877-832-6747 Sitio web: Peoplesgas.com/contact |

Recursos adicionales

| | |
|---|--|
| <p>Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos Si cree que se pueden haber violado sus derechos, HUD lo alienta a presentar una queja. Debido a que existen límites de tiempo sobre cuándo se puede presentar una queja ante HUD después de una supuesta violación, debe presentar una queja lo antes posible. Puede hablar con un especialista en admisión de FHEO llamando al 800-669-9777 o al 800-877-8339 (TTY). Puede presentar una queja ante FHEO en línea visitando: https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/onlinecomplaint</p> | <p>Comisión de Relaciones Humanas de Florida Teléfono: (850) 488-7082 Sitio web: https://fchr.myflorida.com/fair-housing</p> |
| <p>Vivienda y Desarrollo Comunitario Teléfono: (407) 836-5150 Correo electrónico: housing@ocfl.net www.ocfl.net/NeighborsHousing/RentalAssistance</p> | <p>Acción Comunitaria Asistencia con Energía y Agua Teléfono: (407) 836-7429 www.ocfl.net/FamiliesHealthSocialSvcs/EnergyBillAssistance Asistencia de Empleo Teléfono: (407) 836-9333</p> |
| <p>Heart of Florida United Way Teléfono: 211 Línea directa de información para asistencia de vivienda de emergencia; Asistencia de servicios públicos para veteranos; servicios de apoyo a la familia; Referidos</p> | <p>Información sobre Discapacidades Teléfono: (407) 836-6568 Correo electrónico: OfficeOnDisability@ocfl.net</p> |
| <p>Servicios Vecinales del Condado de Orange Reportando violaciones al código Teléfono: (407) 836-3111</p> | <p>Protección al Consumidor del Condado de Orange Teléfono: (407) 836-3111 Prácticas de alquiler engañosas</p> |
| <p>Asistencia Legal/Colegio de Abogados del Condado de Orange Asistencia Legal Teléfono: (407) 841-8310 info@legalaidocba.org</p> | <p>Servicios Legales Comunitarios Asistencia Legal Teléfono: (800) 405-1417 https://www.clsmf.org/</p> |